**Política de Privacidade**

**Última atualização: 18 de fevereiro de 2025**

A **Be Well** valoriza a privacidade e a proteção dos dados de seus usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais de nossos usuários, de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**, bem como outras legislações aplicáveis, incluindo o **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia** e normas internacionais de proteção de dados.

Ao utilizar nossa plataforma, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

**1. Informações Coletadas**

Coletamos os seguintes tipos de informações para oferecer nossos serviços:

**1.1. Informações fornecidas pelo usuário**

* **Dados de cadastro:** Nome, e-mail, telefone, CPF (quando aplicável) e senha de acesso.
* **Dados de pagamento:** Informações necessárias para processar transações financeiras (cartão de crédito, boleto, Pix, etc.), sendo que essas informações são armazenadas de forma segura por provedores de pagamento terceirizados.
* **Dados de saúde:** Informações fornecidas pelo usuário no momento da consulta, que podem ser consideradas dados sensíveis de acordo com a LGPD.
* **Preferências e comunicações:** Informações sobre as interações do usuário com a plataforma, incluindo preferências de atendimento e feedbacks.

**1.2. Informações coletadas automaticamente**

* **Dados de navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, tempo de acesso e páginas visitadas.
* **Cookies e tecnologias similares:** Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário e coletar estatísticas de uso.

**1.3. Informações de terceiros**

Podemos receber informações de terceiros, como empresas que oferecem **vouchers de atendimento psicológico** para seus colaboradores. Essas informações são utilizadas exclusivamente para o funcionamento do serviço.

**2. Uso das Informações**

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

* **Prestação dos serviços:** Agendamento de consultas, comunicação com profissionais e suporte ao usuário.
* **Processamento de pagamentos:** Validação e execução de pagamentos de forma segura.
* **Personalização da experiência:** Melhorias na navegação e recomendações personalizadas.
* **Segurança e prevenção a fraudes:** Proteção contra acessos não autorizados, atividades fraudulentas e violações de segurança.
* **Cumprimento de obrigações legais:** Atendimento a determinações legais, regulatórias e fiscais.
* **Comunicação e marketing:** Envio de notificações, e-mails e mensagens sobre novidades, promoções e atualizações (com opção de cancelamento a qualquer momento).

**3. Compartilhamento de Dados**

A Be Well **NÃO vende ou compartilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais.** Contudo, podemos compartilhar informações nos seguintes casos:

* **Com profissionais cadastrados na plataforma:** Apenas as informações essenciais para a realização da consulta.
* **Com prestadores de serviços:** Empresas de processamento de pagamentos, hospedagem de dados e suporte técnico.
* **Com autoridades legais:** Caso exigido por lei ou para proteger direitos e segurança da Be Well, de seus usuários e terceiros.
* **No caso de fusão ou aquisição:** Em caso de venda ou fusão da empresa, os dados poderão ser transferidos para a nova entidade controladora, garantindo-se a manutenção desta política.

**4. Armazenamento e Segurança dos Dados**

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger as informações dos usuários contra acessos não autorizados, vazamentos e perdas. Algumas dessas medidas incluem:

* **Criptografia de dados sensíveis.**
* **Armazenamento seguro em servidores protegidos.**
* **Controles de acesso restritos.**
* **Monitoramento contínuo de segurança.**

Os dados são armazenados **pelo tempo necessário** para atender às finalidades descritas nesta política e cumprir obrigações legais.

**5. Direitos dos Usuários**

De acordo com a LGPD e outras legislações aplicáveis, os usuários possuem os seguintes direitos:

* **Acesso:** Solicitar uma cópia dos dados pessoais armazenados.
* **Correção:** Atualizar ou corrigir informações imprecisas.
* **Exclusão:** Solicitar a exclusão dos dados, salvo quando houver obrigação legal para mantê-los.
* **Portabilidade:** Requerer a transferência dos dados para outra entidade.
* **Revogação do consentimento:** Retirar o consentimento para o uso dos dados, quando aplicável.

Para exercer qualquer um desses direitos, o usuário pode entrar em contato pelo e-mail: **bewellbr@gmail.com.**

**6. Uso de Cookies**

Utilizamos **cookies e tecnologias similares** para melhorar a navegação e coletar estatísticas de uso. O usuário pode configurar seu navegador para bloquear cookies, mas isso pode impactar a experiência na plataforma.

**7. Alterações na Política de Privacidade**

A Be Well pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Em caso de alterações significativas, notificaremos os usuários por e-mail ou através da própria plataforma.

**8. Contato**

Para dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou solicitações relacionadas aos dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: **bewellbr@gmail.com.**

**Esta Política de Privacidade está em conformidade com a legislação vigente e tem efeito imediato a partir da data de publicação.**